

# Политика конфиденциальности

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Аматур» (далее – Общество, Аматур) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Обществом персональных данных, предоставляемых Пользователями для пользования Сервисами на Сайте по адресу [www.amatour.ru](http://www.amatour.ru).

Понятия, указанные в настоящей Политике, используются в том значении, в котором они приведены в Федеральном законе «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики. Действующая редакция постоянно находится на Сайте по адресу: [www.amatour.ru](http://www.amatour.ru).

Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Политики в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Политики, Пользователь не вправе использовать сервисы Общества.

Присоединяясь к использованию Сервиса, равно как и при создании личного Профиля на Сайте Пользователь:

- подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и (или) Пользователь является законным представителем несовершеннолетнего, в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что перед использованием Сайта он внимательно ознакомился с изложенными ниже условиями использования персональных данных. Пользуясь Сайтом, Пользователь понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, и предоставляет Обществу добровольное согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных несовершеннолетнего) на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

Политика может быть изменена без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда находится на странице по адресу [www.amatour.ru](http://www.amatour.ru).

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Сервис** — принадлежащая Обществу IT-платформа в сети Интернет, расположенная по адресу: [www.amatour.ru](http://www.amatour.ru)., с помощью которой осуществляется доступ к услугам Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением.
2. **Сайт** — сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.amatour.ru](http://www.amatour.ru), включая все его поддомены.
3. **Аматур, Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «Аматур» (ОГРН1217700514437, адрес местонахождения: г. Москва, 2-й Полевой переулок, д. 2, корп. 3, помещ.29). Аматур самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
4. **Пользователь** — физическое лицо, создавшее Профиль пользователя на Сайте, а также согласившееся с условиями настоящей Политики. Пользователями Сервиса являются Спортсмены, Родители несовершеннолетнего спортсмена, Директоры турниров, на обработку персональных данных которых предоставляется полное и безусловное согласие со Стороны Пользователей.
5. **Профиль Пользователя**— система Сервиса, обеспечивающая Пользователю удаленное управление функциональностью Сайта для участия в Турнирах.
6. **Спортсмен, игрок** - физическое лицо, имеющее доступ к Сервису и возможность его использования в результате предоставления сведений о себе.
7. **Несовершеннолетний спортсмен, игрок** — несовершеннолетнее физическое лицо, имеющее доступ к Сервису и возможность его использования в результате предоставления сведений о нем Родителем.
8. **Директор Турнира** — физическое лицо, непосредственно организующий и проводящий Турнир. Директорами Турнира могут являться лица, прошедшие специальный отбор Аматур и проверку компетенции.
9. **Родитель** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису для целей содействия Несовершеннолетнему спортсмену в получении доступа к Сервису, а также получения сведений о Турнирах. Для целей настоящей Политики под родителем понимается законный представитель несовершеннолетнего спортсмена (родитель, опекун или попечитель, который действует от его имени и в его интересах. Согласие иных родителей, опекунов и/или попечителей подразумевается).
10. **Турнир** — форма организации и проведения серии любительских соревнований по теннису серии Amatour.
11. **Файлы cookie** — данные Пользователя, которые автоматически передаются Обществу в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.
12. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или

без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
14. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
15. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
16. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
17. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
18. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
19. **Закон о персональных данных** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, а также законодательством Российской Федерации.

### **3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОБЩЕСТВО**

3.1 В рамках настоящей Политики под персональной информацией понимается:

1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно при создании личного Профиля Пользователя, а также в процессе использования Сервиса, данные о результатах использования Сервиса, а также данные, автоматически получаемые при доступе к Сайту.
2. Информация о факте регистрации Пользователя на сайте [www.amatour.ru](http://www.amatour.ru).
3. Фото и видеозаписи Турнира с участием Пользователя.

Для целей настоящей Политики термин Персональная информация, если иное не вытекает напрямую из положений Политики, является синонимом персональных данных, как они определены в законодательных актах Российской Федерации.

Общество не обрабатывает персональные данные Пользователя, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сведения о судимости.

### 3.2 Другие данные, которые автоматически собираются Сайтом:

1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем).
2. Информация из системного журнала.
3. Информационный трафик между Пользователем и Амур, в том числе электронные сообщения, касающиеся Сервисов (например, подтверждение аккаунта, изменения или обновление характеристик Сервисов, технические уведомления и сообщения системы безопасности).
4. Аналитическую информацию. Информацию Пользователей и о Пользователях для выполнения аналитической работы и использования сторонних аналитических сервисов. Амур использует аналитическую информацию для обеспечения бизнес-анализа и операций, коммерческого анализа, разработки продуктов, усовершенствования продуктов и услуг, персонализации контента, обеспечения рекламы и разработки рекомендаций.
5. Для целей проведения платежей и в целях обработки данных, об осуществленных пользователями платежах, Оператор может собирать информацию о платежных реквизитах пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, данные о самом факте проведения платежа, осуществленного через платежные системы третьих лиц, а также отдельные реквизиты плательщика;
6. Амур может собирать и обрабатывать данные об идентификаторах устройств Пользователей.

### 3.3 Общество исходит из того, что Пользователь при предоставлении персональных данных на Сайте:

1. является дееспособным лицом. В случае, если Пользователь является несовершеннолетним, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем такого Пользователя, который в полной мере ознакомился и принял условия обработки персональных данных, определенные в настоящей Политике;
2. предоставляет достоверные и достаточные собственные персональные данные и (или) персональные данные представляемого лица (несовершеннолетнего), в том числе по вопросам, предлагаемым в форме для создания Личного кабинета, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;
3. обладает всеми необходимыми законными правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт;

4. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое безусловное согласие с ней и принимает на себя указанные в них права и обязанности.
- 3.4 Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет ООО «Аматур» конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого несовершеннолетнего на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

1. При создании Профиля Пользователя на Сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Обществу путем заполнения формы для создания профиля на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле **«Я принимаю решение о предоставлении своих персональных данных и даю согласие ООО «Аматур» на их обработку и распространение своей волей и в своем интересе. Цель обработки персональных данных связаны с оказанием услуг по проведению любительских соревнований по теннису. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: любая информация, относящаяся ко мне как физическому лицу, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес электронной почты, контактный номер телефона, рейтинг спортсмена и иная предоставляемая мной информация. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу предоставлению, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, опубликование в общедоступных источниках персональных данных на официальном сайте Аматур в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности»** в момент нажатия кнопки «Подтвердить».

По желанию Пользователя как субъекта персональных данных возможно заполнение Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с обязательным предоставлением такого Согласия в бумажном виде с определением категории и перечня персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов; условий, при которых полученные персональные данные могут передаваться Аматур только по его внутренней сети, обеспечивающий доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных.

2. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Профиль пользователя» - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.
3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Оставить заявку», «Отправить» и иным подобным образом).
4. При отправке скан-копии заполненной формы согласия на обработку персональных данных по электронной почте Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в дату, указанную в скан-копии согласия.
5. При отправке скан-копии заполненной формы согласия на распространение персональных данных по электронной почте Пользователь считается предоставившим согласие на распространение своих персональных данных в дату, указанную в скан-копии согласия.
6. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.

### 3.5 Обработка cookies

Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies содержат информацию, которая позволяет определить предпочтения Пользователя, сведения об используемом оборудовании, дате и времени сессии и т.п.

Cookies, собираемые в связи с посещением Пользователем сервисов, обрабатываются исключительно с целью, которая указана в пункте 4.2 настоящей Политики, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой.

Пользователь может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае сервисы будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого сервиса и предоставления его функциональных возможностей.

- 3.6 Принимая условия настоящей Политики, Пользователь дает Амур свое безусловное согласие на обработку Сайтом/Сервисом передаваемых персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики и подтверждает, что, предоставляя такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

- 3.7 Согласие Пользователя на обработку его персональных данных со стороны Общества действует до достижения целей обработки таких персональных данных.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1 Обработка Информации о Пользователях осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами:

- законности целей и способов обработки Информации;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки Информации целям, заранее определенным и заявленным при ее сборе, а также полномочиям Амур;
- соответствия объема и характера обрабатываемой Информации, способов ее обработки целям обработки Информации;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Информацию Пользователей.

#### 4.2 Цели обработки Информации

Амур осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сервисов в целях обеспечения в рамках исполнения заключенных с Пользователями Соглашения по использованию соответствующих Сервисов надлежащей обработки и защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Амур осуществляет сбор и обработку Информации также в следующих целях:

1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте;
2. Исполнение обязательств перед Пользователями по Соглашению, включая информирование Пользователя о дате и времени предстоящих турниров (в том числе путем направления смс-сообщений, электронных писем), предоставление информационных и иных материалов о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях.  
Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты [info@amatour.ru](mailto:info@amatour.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».
3. Проведение статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователем, и анализ полученных статистических данных;
4. Поддержание обратной связи с Пользователем, в том числе обработка запросов Пользователя; предоставление технической поддержки.

Общество строго соблюдает требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных. Амур гарантирует, что собираемая им Персональная информация является необходимой и достаточной для достижения целей сбора и обработки, изложенных в настоящей Политике.

#### 4.3 Пользователь предоставляет Амур право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление;
- использование в указанных в настоящей Политике целях;
- хранение на территории Российской Федерации до утраты правовых оснований обработки и в течение установленных нормативными документами сроков хранения;
- уточнение (обновление, изменение);
- обезличивание, уничтожение, удаление;
- передача (распространение) третьим лицам в соответствии с условиями и целями, указанными в настоящей Политике и действующим законодательством Российской Федерации;
- иные действия исключительно в целях исполнения Пользовательского соглашения.

##### 4.3.1 Сбор Информации

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется при его регистрации в соответствующем Сервисе путем заполнения Пользователем регистрационной формы, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе Учетных данных (если применимо) с помощью инструментария соответствующего Сервиса.

Сбор иных данных осуществляется Амур самостоятельно в процессе использования Пользователем Сервиса. В ряде случаев сбор иных данных Пользователя начинается с момента получения Пользователем доступа к Сервису (например, при загрузке интернет-страницы или запуске приложения) до момента его регистрации в соответствующем Сервисе.

##### 4.3.2 Обработка и Передача Информации

Персональные и иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, иными применимыми правилами, а также применимым законодательством.

Амур может передавать Персональные и иные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением цели, указанной в пункте 4.2 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Амур обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- лица, которые оказывают Амур услуги, связанные с размещением и отображением рекламы в программах, продуктах или сервисах, которые

- принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица и т.п.);
- лица, которые заказывают услуги показа Пользователям рекламы на сайтах и/или на сервисах Амур;
  - лица, которые имеют законные основания обрабатывать Персональные и иные данные, например, если передача Персональных и иных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе если Персональные и иные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Амур целей обработки, указанных в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь соглашается и поручает Амур осуществлять обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных и иных данных Пользователя, поручать партнерам осуществлять обработку (указанными способами) данных, имеющихся в их распоряжении и необходимых для достижения указанных выше целей, включая результаты их автоматизированной обработки, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соглашается с передачей Амур Персональных и иных данных партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также с осуществлением сбора (получения) от партнеров и совместной обработки Персональных и иных данных Пользователя, а также данных, полученных от партнеров в результате исполнения вышеупомянутого поручения.

Применительно к настоящему пункту Политики, под партнерами понимаются лица, обеспечивающие исполнение договорных обязательств Амур перед Пользователями и/или лица, оказывающие самостоятельные услуги Пользователям и обеспечивающие, в целях реализации заключенных с Амур соглашений, законные основания обработки данных Пользователей.

В ряде случаев отдельные функциональные возможности Сервисов могут предоставляться не Амур, а третьими лицами, которые действуют независимо от Амур и не выступают от имени или по поручению Амур. В этом случае Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты информации/персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих функциональных возможностей Сервисов.

Не допускается извлечение и использование Персональных и иных данных Пользователей, в том числе в коммерческих целях, без разрешения Амур.

#### 4.3.3 Хранение Информации

Персональные и иные данные Пользователей хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных и иных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.

Персональных и иных данных хранятся до достижения целей их обработки, если иное не указано в политике конфиденциальности соответствующего сервиса.

#### 4.3.4 Сроки хранения Информации

Персональных и иных данных хранятся Амур в течение срока действия соглашения между Пользователем и Амур об использовании соответствующего Сервиса, а после прекращения действия такого соглашения – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4.4 Прекращение обработки Информации

При достижении целей обработки Информации Амур прекращает обработку Персональных и иных данных одним из способов, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ИХ ИНФОРМАЦИИ**

#### 5.1 Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра учетной записи Пользователя в соответствующем Сервисе;
- самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем редактирования информации в учетной записи Пользователя, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- удалять информацию о себе путем редактирования информации в учетной записи соответствующего Сервиса (если применимо); при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из учетной записи Пользователя в некоторых Сервисах может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к этим Сервисам.
- требовать от Амур уточнения информации о Пользователе, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
- на основании запроса получать от Амур информацию, касающуюся обработки информации о Пользователе.
- отказаться от обработки персональных данных путем направления Амур в порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящей Политики, соответствующего запроса.

#### 5.2 Пользователи обязаны:

- Немедленно уведомить Амур о любом нарушении безопасности, связанным с доступом к учетной записи Пользователя, совершённом с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия.

- Родители обязаны регулярно проверять содержание информации о несовершеннолетнем спортсмене, размещаемой в учетной записи, и могут в любое время связаться с Аматур, если желают удалить ее и (или) потребовать, чтобы в дальнейшем информация об их ребенке не собиралась и не использовалась. Аматур приложит все усилия для проверки личности человека, который запрашивает информацию о своем ребенке, чтобы удостовериться, что этот человек на самом деле является Родителем ребенка.

## **6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ**

- 6.1 Аматур принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 6.2 Технические меры безопасности реализованы Аматур с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Аматур. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам Аматур, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к Информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АМАТУР**

- 7.1. Аматур не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные и иные данные без согласия Пользователей, с учетом положений, указанных в Политике. Ни при каких обстоятельствах Аматур не несет ответственности за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональной информации о себе и (или) представляемом им несовершеннолетнем для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет, либо в случае нарушения Пользователем сохранности его логина и/или пароля или иных необходимых для авторизации данных.

## **8. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 8.1. Сведения об обрабатываемых Аматур данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им соответствующего Сервиса предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

- 8.2. Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Аматур или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Аматур письменного заявления по месту нахождения Аматур в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

- 9.1. Настоящая Политика может быть изменена Аматур с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемой Политики на Сайте. Изменения в Политике, внесенные Аматур, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции такой Политики. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящую Политику на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящей Политикой.
- 9.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, что означает отказ Пользователя от использования всех Сервисов Аматур и всех предоставленных ему ранее прав.
- 9.3. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 10.1. В случае изменения информации или если Пользователь больше не хочет пользоваться Сервисом, он может обратиться в Общество с просьбой об уточнении, удалении профиля, уничтожении персональных данных и прекращении обработки своих персональных данных или персональных данных представляемого несовершеннолетнего спортсмена (далее – Запрос).
- 10.2. Пользователь вправе направлять в Аматур запросы относительно использования его персональных данных следующими способами:
  - в письменной форме по адресу Общества (раздел 11 Политики);
  - в форме электронного документа (сканированная копия документа). При этом документ должен быть направлен по адресу электронной почты: [info@amatour.ru](mailto:info@amatour.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте.
- 10.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных (далее – Отзыв). Отзыв направляется в форме электронного письма по адресу электронной почты: [info@amatour.ru](mailto:info@amatour.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте. Моментом получения отзыва является дата и время отправки Аматур подтверждения о его получении. При этом Аматур исходит

из того, что отзыв направляется дееспособным Пользователем либо его законным представителем.

- 10.4. В рамках реализации положений ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных Пользователь вправе направлять Аматур запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

В этом случае в соответствии с п. 3 ст. 14 Закона запрос должен быть направлен в форме скан- или фотокопии по адресу электронной почты: [info@amatour.ru](mailto:info@amatour.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте.

- 10.5. Все обращения Пользователей должны содержать следующую информацию: направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

1. Номер документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Аматур (в частности, логин Пользователя в учетной записи);
3. Суть обращения/запроса;
4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

При отсутствии в запросе обязательных реквизитов Аматур вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений Аматур направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

- 10.6. Аматур рассматривает все обращения и запросы Пользователей при условии соблюдения условий настоящей Политики и по результатам направляет ответ Пользователю в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, содержащий:

- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его запросу.

## **11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

ООО Аматур

Адрес: г. Москва, 2-й Полевой переулок, д. 2, корп. 3, помещ.29

Адрес электронной почты для взаимодействия: [info@amatour.ru](mailto:info@amatour.ru)